

«УТВЕРЖДАЮ»

**Главный врач
ГБУ РО «ЦРБ» в Аксайском районе**

Галеев И.В./

«12» января 2023 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о «телефоне доверия» по вопросам противодействия коррупции

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции (далее - «телефон доверия»), организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «телефону доверия», о фактах проявления коррупции в ГБУ РО «ЦРБ» в Аксайском районе.
2. «Телефон доверия» - это канал связи с гражданами и организациями, созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников ГБУ РО «ЦРБ» в Аксайском районе, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.
3. «Телефон доверия» - 8-938-138-16-98.
4. Режим функционирования «телефона доверия» - с 9.00 по 17.00ч.
5. Прием обращений абонентов, поступающих по «телефону доверия», осуществляется в режиме непосредственного общения с уполномоченным лицом ГБУ РО «ЦРБ» в Аксайском районе.
6. Поступившие обращения граждан и (или) организаций подлежат обязательной регистрации лицом ответственным за профилактику коррупционных правонарушений ГБУ РО «ЦРБ» в Аксайском районе в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» ГБУ РО «ЦРБ» в Аксайском районе (далее - Журнал учета) по форме согласно приложению к настоящему Положению, и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».
7. Анонимные обращения, а также обращения, не содержащие адрес, по которому должен быть направлен ответ, не рассматриваются. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией.

8. При наличии в сообщениях, поступивших по «телефону доверия», информации, относящейся к компетенции правоохранительных и иных государственных органов, информация направляется главным врачом ГБУ РО «ЦРБ» в Аксайском районе в соответствующие органы на бумажном носителе с сопроводительным письмом.
9. По мере поступления сообщений о фактах коррупционной направленности уполномоченное лицо ГБУ РО «ЦРБ» в Аксайском районе, готовит информационное письмо и направляет его не позднее дня, следующего за днем регистрации сообщения, руководителю ГБУ РО «ЦРБ» в Аксайском районе для рассмотрения.
10. В соответствии с законодательством Российской Федерации уполномоченному лицу ГБУ РО «ЦРБ» в Аксайском районе, запрещается разглашать или использовать в целях, не связанных со служебной деятельностью, информацию, полученную по «телефону доверия». Уполномоченное лицо несет персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений. Использование и распространение информации о персональных данных, ставшей известной в связи с обращениями граждан и (или) организаций по «телефону доверия», без их согласия не допускается.
11. Обращения, в которых содержатся нецензурная либо оскорбительная лексика, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц, а также членов их семей, остаются без ответа по существу поставленных в нем вопросов и перенаправляются по принадлежности в правоохранительные органы.